

|  |    |                   |
|--|----|-------------------|
|  | 公表 | 保護者等からの事業所評価の集計結果 |
|--|----|-------------------|

|      |                |     |              |
|------|----------------|-----|--------------|
| 事業所名 | 東青葉にじいろさぼ〜とひろば | 公表日 | 2026年 1月 22日 |
|------|----------------|-----|--------------|

利用児童数 19 回収数 12

|          |    | チェック項目                                                                                                                     | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応                                             |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 9  | 2             |     | 1     | もう少し広さがあると、より良いと思います。                 | 限られたスペースを可能な限り広く使えるように、棚を配置しています。                      |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 12 |               |     |       | しっかり配置してあるなと思いました。                    |                                                        |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 11 | 1             |     |       | 活動するスペースと個別のスペースで分けてあるので分かりやすいと思いました。 |                                                        |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 11 |               |     | 1     | いつ行ってもキレイだと思いました。                     | 療育後、清掃を行っています。<br>また、月2回のクリーンアップデイを設けています。             |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 12 |               |     |       | 子どもの特徴をよく捉えていると思います。                  | 今後も充実した支援を提供できるように研修等を受け、職員の専門性を高めています。                |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 11 | 1             |     |       |                                       |                                                        |
|          | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                   | 11 | 1             |     |       | 個別支援計画書でニーズが反映されていました。                | 現在は保護者ニーズを大切にしています。<br>相談支援員と連携を取りながら、個別支援計画書を作成しています。 |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 12 |               |     |       | 個別支援計画書でそれぞれ設定されていました。                |                                                        |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 11 | 1             |     |       |                                       |                                                        |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 9  | 2             |     | 1     | 色々な遊びを工夫してされていると思います。                 | 毎月、ミーティングで児童の能力や特性に合わせた活動を決めています。                      |
| 保護者への説明等 | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 5  | 2             |     | 5     | 保育所のお子様達と一緒に外遊びの時間があると嬉しいです。          | 外遊びの時間も設けています。<br>(夏季は熱中症対策で室内遊びとなります。)                |
|          | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 12 |               |     |       | 冊子を用いて説明がありました。                       | 分かりにくい箇所については、別途手紙を作成のうえ、配布しています。                      |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 12 |               |     |       | どこを説明しているのか、最初に教えてくださっていた。            |                                                        |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 7  | 1             | 1   | 3     | 家族支援プログラムがあれば、とてもありがたいと思う。            |                                                        |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 11 | 1             |     |       |                                       |                                                        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 9  | 2             |     | 1     |                                       |                                                        |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 11 | 1             |     |       | いつも相談にのってくださり、助かっています。                | 連絡帳の写真は保護者が見たいと思う姿を載せています。                             |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4  | 1             | 1   | 6     | 一人っ子の為、きょうだいに関しては分からない。               | R7年度は芋ほり行事を行いました。<br>今後も継続するとともに新しい機会もつくっていきます。        |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 11 |               |     | 1     | 何かあった時にすぐに相談に乗ってくださるので助かっています。        | 療育後に会議などの話し合う時間を設けています。                                |

|         |    |                                                                                              |    |   |  |   |                                                                             |                                                                  |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 12 |   |  |   |                                                                             | お迎え時やメールにて情報の共有をして頂いています。                                        |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 11 |   |  | 1 |                                                                             | HP、SNSにて活動の様子や自己評価等の情報を発信しています。                                  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 12 |   |  |   |                                                                             |                                                                  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 9  |   |  | 3 | 事前説明で聞いている。                                                                 |                                                                  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 8  |   |  | 4 | 通い始めて日が浅いので分かりません。                                                          | 訓練を行った際には、連絡帳でお伝えしています。                                          |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 9  | 1 |  | 2 |                                                                             |                                                                  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 7  |   |  | 5 | まだ、事故や怪我の経験がない為、分かりません。                                                     | 怪我をした際には、処置及び連絡を速やかに行っています。                                      |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 11 | 1 |  |   | 職員の方と沢山ふれあっていて、子ども笑顔なので、安心感を持っていると思います。                                     | スキンシップを大切にしています。                                                 |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 10 | 2 |  |   | ・最近よく、「にじいろは？」「にじいろ行く」と、とても行くことを楽しんでいるようです。<br>・分離不安が強い為、ゆっくりと慣れていっている段階です。 | 活動の時間と遊ぶ時間のメリハリをつけています。<br>不適切な行動に対しては、職員間で対応を統一し、一貫した支援を行っています。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 11 | 1 |  |   | 職員の方も丁寧に優しく、子どもも気に入っているようなので満足です。                                           |                                                                  |